

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

## 1. YLEISTÄ

Näillä liittämisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan asiakkaan yhden tai useamman kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen ("Kohde") liittämisestä Valokuitunen Oy:n ("Valokuitunen") valokuituverkkoon.

"Asiakkaalla" tarkoitetaan näissä liittämisehdoissa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee sopimuksen Valokuitusen kanssa Kohteen liittämistä valokuituverkkoon.

Liityntä tapahtuu Kohteeseen rakennettavalla Valokuitusen omistamalla valokuitukaapelilla. Valokuitukaapeliin kytketään valokuitupäätelaite ("Päätelaite"), josta tehdään erillinen sijoitussopimus.

Liittymä ei ole viestintäpalvelu. Liittäminen kuituverkkoon mahdollistaa sen, että Asiakas (tai Asiakkaan osakkeenomistajat, milloin Asiakas on asunto-osakeyhtiö tai keskinäinen kiinteistöosakeyhtiö) voi tilata viestintäpalveluita, kuten internetyhteyspalvelun, valitsemaltaan kulloinkin valokuituverkossa palveluja tarjoavalta palveluntarjoajalta ("Palveluoperaattori"). Viestintäpalveluihin sovelletaan Palveluoperaattorin ja palvelun omia, kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja ja hinnastoja.

## 2. KOHTEN OMISTUKSEN MUUTOKSET

Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy esimerkiksi kiinteistökaupan yhteydessä, Kohteen omistaja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sisältämistä velvoitteista Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle sekä ilmoittamaan Valokuituselle omistusoikeuden tai hallinnan siirtymisestä uudelle osapuolelle.

**Kertamaksullisella liittymällä** valokuituverkkoon liitetyn Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtyessä uudelle osapuolelle sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava Valokuituselle kertamaksu kokonaisuudessaan sopimuksen mukaisesti yhdessä tai useammassa erässä, ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset maksut, joiden maksuperuste on syntynyt ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä.

**Kuukausimaksullisella liittymällä** valokuituverkkoon liitetyn Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtyessä uudelle osapuolelle sopimus pysyy voimassa Valokuitusen ja Asiakkaan välillä ja Asiakas säilyy vastuullisena sopimusvelvoitteiden täyttämistä (mukaan lukien kuukausimaksujen suorittamisesta sekä Kohteen omistajan tai haltijan velvollisuudesta sallia valokuitukaapelin sijoittaminen Kohteen alueelle sekä jättää sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut valokuituverkon osat Kohteen alueelle). Asiakkaalla on oikeus siirtää kuukausimaksullista liittymää koskeva sopimus Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle ainoastaan Valokuitusen suostumuksella. Mikäli liittymissopimusta ei siirretä, Asiakas on Valokuitusen vaatimuksesta velvollinen huolehtimaan siitä, että Kohteen uusi omistaja tai haltija tekee omistajanvaihdon yhteydessä erillisen sijoitussopimuksen, jossa sovitaan tämän velvollisuudesta sallia valokuitukaapelin sijoittaminen Kohteen alueelle sekä sopimuksen voimassaoloaikana sijoitettujen valokuituverkon osien jättäminen Kohteen alueelle.

Mikäli Kohteen uusi omistaja tai haltija tekee Valokuitusen kanssa uuden liittymissopimuksen koskien Kohdetta, Valokuitusen ja Asiakkaan välinen liittymissopimus päättyy uuden sopimuksen voimaantulohetkellä. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki Sopimuksen päättymistä edeltävään aikaan kohdistuvat maksunsa Valokuituselle.

## 3. ASUNTO-OSAKEYHTIÖITÄ KOSKEVAT EHDOT

Milloin Asiakkaana on asunto-osakeyhtiö tai keskinäinen kiinteistöosakeyhtiö, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Asiakas ja Valokuitunen tekevät sopimuksen kaikkien huoneistojen liittämistä valokuituverkkoon, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

- Asiakas vastaa itse omasta sisäverkostaan, eivätkä tällä sopimuksella asunto-osakeyhtiön huoneistoihin rakennetut valokuitukaapelit ole osa asunto-osakeyhtiön sisäverkkoa. Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen, alennukseen sopimuksen mukaisista maksuista tai muuhun korvaukseen sisäverkon käytöstä, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

- Asiakas vastaa siitä, että Kohteen jokainen huoneiston omistaja allekirjoittaa päätelaite sopimukset. Asiakas toimittaa allekirjoitetut päätelaite sopimukset Valokuituselle.

- Kertamaksullisen liittymän kertamaksu tai kuukausimaksullisen liittymän avausmaksu ja ensimmäinen kuukausimaksuerä laskutetaan Asiakkaalta sen jälkeen, kun kaikki huoneistot on liitetty valokuituverkkoon.

## 4. LUVAT

Jos Asiakas ei ole Kohteen omistaja, tulee hänen ennen tämän sopimuksen tekemistä hankkia Kohteen omistajan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja tarvittavien sijoituslupien hankkimiseen. Asiakkaana olevan asunto-osakeyhtiön tulee huolehtia siitä, että huoneistojen haltijat, jotka eivät ole huoneistojen omistajia, hankkivat huoneistojen omistajien kirjalliset suostumukset huoneistojen liittämiseksi valokuituverkkoon.

Valokuitunen vastaa rakentamisessa ja kuitukaapeleiden sijoittamisessa tarvittujen lupien hankkimisesta kiinteistön omistajilta, viranomaisilta ja muilta vastaavilta tahoilta. Kohteen liittäminen edellyttää kaikissa tapauksissa sitä, että liittämiselä on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden sekä viranomaisten luvat ja suostumukset. Mikäli liittymän rakentaminen ei ole Kohteeseen mahdollista, on Valokuitusella oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle ja Asiakas vastaa suunnittelusta aiheutuneista kustannuksista.

Asiakas ja Valokuitusen edustaja sopivat erillisessä suunnittelupalaverissa valokuitukaapelin sijoitusreitistä Kohteen alueella. Allekirjoittamalla valokuituverkon liittymissopimuksen Asiakas antaa Valokuituselle luvan sijoittaa valokuitukaapeli ja sen tarvittavat laitteet Kohteen alueelle. Valokuitukaapelin sijoittamista koskien ei tehdä Asiakkaan ja Valokuitusen välillä erillistä sopimusta. Mikäli valokuitukaapeli sijoitetaan Asiakkaan itse Kohteen alueelle asentamaan suojaputkeen, Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen, alennukseen sopimuksen mukaisista maksuista tai muuhun korvaukseen, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Mahdolliseen hyvitykseen tilanteessa, jossa Asiakas on sopimusta tehtäessä valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön itse, sovelletaan sopimuksen liitteessä olevia erityisiä ehtoja.

Asiakkaan antama sijoituslupa on pysyvä. Sijoituslupa sitoo myös kiinteistön tai rakennuksen uutta omistajaa ja haltijaa. Mikäli valokuitukaapelia on tarve siirtää myöhemmin, siirtokustannuksista vastaa se taho, jonka aloitteesta ja tarpeesta siirto tehdään. Asiakkaan antama sijoituslupa koskee myös samassa suojaputkessa kulkevia kolmannen osapuolen tontille vietäviä valokuitukaapeleita ja muita valokuituverkon osia.

Suunnittelussa pyritään löytämään kaivureitti, joka aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa Kohteelle. Mahdollisuuksien mukaan vältetään istutuksia, laatoituksia ja asfalttoinnin rikkomista. Eriksen sovittaessa voidaan käyttää Kohteeseen asennettuja käyttökelteisiä putkia.

Sijoituksesta sopimisen edellytyksenä on, että valokuitukaapeli voidaan rakentaa kohtuullisin kustannuksin käyttäen Valokuitusen tyypillisiä rakennusmenetelmiä.

Mikäli valokuitukaapelin sijoittaminen Kohteen alueelle ei ole mahdollista Asiakkaasta johtuvista syistä, vastaa Asiakas suunnittelusta aiheutuneista kustannuksista.

Jos valokuitukaapeli rakennetaan Kohteeseen Asiakkaan yhteiskäytössä olevan tien tai muun tahon omistuksessa olevan

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

alueen kautta, Asiakkaan tulee myötävaikuttaa lupien saamiseen kolmannelta osapuolelta. Mikäli Valokuitunen ei neuvotteluista huolimatta saa tarvittavia sijoituslupia, on Valokuitusella oikeus purkaa tehty sopimus.

Asiakas antaa Valokuituselle luvan ja esteettömän pääsyn suorittaa tarvittavat valokuitukaapelin rakentamistyöt ja huoltotoimet Kohteen alueella.

## 5. VALOKUITUKAAPELIN RAKENTAMINEN

Valokuitunen vastaa valokuitukaapelin rakentamisesta ja huollosta Valokuitusen Kohteen ulkoseinään tai tekniseen tilaan sijoitettavaan koteloon asti. Valokuitunen omistaa kaikissa tilanteissa valokuitukaapelin kyseiseen pisteeseen asti.

Valokuitunen vastaa Kohteen alueella valokuitukaapelille tarvittavista kaivannoista, suojaamisesta, merkitsemisestä, kartoittamisesta, kaivantojen peittämisestä, päällysteiden korjaamisesta ja muista jälkitöistä mahdollisimman lähelle alkuperäistä tilaa, paitsi milloin Asiakas on valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön itse, jolloin mainituista töistä vastaa Asiakas.

Jälkityöt eivät sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivujäljen myöhempää painuman korjausta tai värjättyä sepelointiä. Pinnoitteet ennallistetaan ainoastaan kaivuujäljen osalta. Erikseen kirjallisesti sovitut pihatöiden viimeistelyt tehdään sulan maan aikana.

## 6. VALOKUITUKAAPELIN KYTKENTÄ

Valokuitusen edustaja kytkee valokuitukaapelin ulkokotelosta tai teknisestä tilasta Päätelaitteeseen. Päätelaite asennetaan tekniseen tilaan tai ulkokotelosta lähimpään huoneeseen enintään viiden (5) metrin mittaisella kytkentäkaapelilla.

Kytkentäkaapeli sijoitetaan Kohteessa mahdollisimman turvallisesti ja suojatusti. Kytkentäkaapelista huolehtiminen on asennuksen jälkeen asiakkaan vastuulla. Asiakkaan vastuulla on, ettei kytkentäkaapelia tai sen liittimiä vaurioiteta. Jos kytkentäkaapeli vaurioituu Valokuitusesta johtumattomasta syystä ja joudutaan uusimaan huoltokäynnillä, Asiakas vastaa tästä aiheutuvasta maksusta.

## 7. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää veloituksetta sähkövirta Kohteessa tarvittaville tietoliikennelaitteille. Asiakkaan tulee veloituksetta järjestää Valokuituselle esteetön pääsy tiloihin, joihin sen on päästävä voidakseen huolehtia valokuituverkon ylläpidosta ja huollosta.

Asiakas vastaa Kohteen osuudelta valokuitukaapelille aiheutetuista vahingoista, kuten varomattomasta kaivamisesta, itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä tai muusta sellaisesta toiminnasta syntyneistä vahingoista. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että työn suorittaja selvittää Valokuituselta valokuitukaapeleiden sijainnin ennen kaivamiseen tai muuhun valokuitukaapeleita vaarantavaan työhön ryhtymistä.

## 8. VALOKUITUSEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Valokuitusella on oikeus päättää valokuituverkkojensa alueellisesta laajuudesta.

Valokuitusella on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Valokuitusella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Muutokset pyritään tekemään siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä Asiakkaalle. Jos muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Valokuitunen ilmoittaa Asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Valokuitunen vastaa omistamansa valokuitukaapelin ylläpidosta ja huollosta ulkokoteloon tai Kohteen teletilaan sijoitettuun koteloon saakka. Asiakas on tietoinen siitä, että Valokuitunen ei ole päätelaitteen toimittaja eikä siten vastaa mistään Päätelaitteeseen liittyvistä häiriöistä, käyttövioista, korjauskuluista tai muista seikoista, ellei päätelaitesopimuksessa ole sovittu toisin.

Valokuitusella on tämän sopimuksen voimaansaolon päättymisestä huolimatta oikeus jättää ilman mitään korvausvelvollisuutta Kohteen alueelle sopimuksen voimaansaoloaikana sijoitetut valokuituverkon osat (mm. kaapeleiden suojausputket, valokuitukaapeli ja tarvittavat laitteet).

## 9. VIIVÄSTYS

Valokuitunen toimittaa liittymän viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai, jos toimituspäivästä ei ole erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Valokuitusella on oikeus muuttaa sovittua toimituspäivää sopivaksi katsomaansa ajankohtaan Valokuitusesta riippumattomien syiden tai olosuhteiden tai muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien, joita Valokuitunen ei ole kohtuudella voinut välttää, perusteella.

Näissä ehdoissa "sovittu toimituspäivä" tarkoittaa päivämäärää, jona liittymä on sovittu toimitettavaksi sopimuksen mukaisesti. Näissä ehdoissa "toteutunut toimituspäivä" tarkoittaa ajankohtaa, jona Valokuitunen on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarvittavat toimenpiteet ja liittymä on Asiakkaan käyttöönotettavissa.

Jos poikkeama palvelussa tai sen toimituksessa ei olennaisesti haittaa palvelun käyttöä siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu ja tarkoitettu, sen ei katsota vaikuttavan toteutuneen toimituspäivän määrittymiseen.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakas toimittaa Valokuituselle sen pyytämässä muodossa ja sen pyytämällä tavalla hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset ja muut tiedot liittymän toimittamista varten ja ilmoittaa hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Valokuituselle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä, niiden oikeellisuudesta ja kattavuudesta sekä palveluiden soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Asiakkaan vastuulla on huolehtia omalla kustannuksellaan muun muassa Valokuitusen esteettömästä pääsystä tarvittaviin palvelun toimituksen edellyttämiin tiloihin ja esimerkiksi sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa.

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja mahdolliset asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä neljänentoista (14) päivän kuluessa toteutuneesta toimituspäivästä tai jos asiakas on ottanut liittymän normaaliin käyttöön. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei liittymä olennaisesti poikkea sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista siten, että poikkeama vaikeuttaa olennaisesti liittymän sopimuksen mukaista käyttämistä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten suorittamisesta ja kustannuksista. Osapuolet voivat erikseen sopia, että Valokuitunen testaa Asiakkaan kustannuksella palvelun toimivuuden.

Mikäli toteutunut toimituspäivä on sovittu toimituspäivän jälkeen ja viivästys johtuu yksin Valokuitusesta tai Valokuitusen alihankkijasta, Valokuitunen on velvollinen korvaamaan asiakkaalle viivästyksestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset seuraavasti:

- Kertamaksullisen liittymän osalta enintään 10 % kertamaksun arvonlisäverollisesta määrästä, ja
- Kuukausimaksullisen liittymän osalta enintään 10 % kuukausimaksujen yhteenlasketusta arvonlisäverollisesta määrästä koko määräaikaisen sopimuskauden ajalta.

Enimmäiskorvausmäärää laskettaessa palvelumaksuja, liikennemaksuja tai muita käytön määrään perustuvia maksuja tai muille Asiakkaan sopimuskumppaneille kuin Valokuituselle (mukaan

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

lukien Palveluoperaattori) maksettavia maksuja ei huomioida. Valokuitusella on aina oikeus suorittaa korvaus hyvityksenä Asiakkaan laskuista.

Valokuituksen vastuu viivästyksestä rajoittuu yllä tarkoitettuun korvaukseen kustannuksista, eikä Asiakkaalla ole oikeutta saada vahingonkorvausta, hyvitystä tai muuta kompensatiota Valokuituksen viivästyksen johdosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta sopimussakkoon Valokuituksen viivästyksen johdosta, jos Valokuitunen tai Valokuituksen käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este (force majeure) taikka Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä (mukaan lukien Asiakkaan itse suorittaman tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön viivästys tai suorittamatta jättäminen) johtuva viivästys.

Jos viivästys johtuu Asiakkaasta, Valokuitusella on oikeus korvaukseen viivästyksistä johtuvista kustannuksista ja lisätyöstä Valokuituksen kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaisesti. Valokuitusella on oikeus periä sopimuksen mukaiset maksut myös myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos viivästys johtuu Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes viivästyksen syy on poistunut.

## 10. VIRHE JA VERKON YLLÄPITÄMINEN

Valokuituksen sopimuksen nojalla toimittaman palvelun työntuloksessa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa liittyvän sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti liittymän käyttämistä.

Mikäli Asiakas havaitsee virheen tai vian liittymän toiminnassa, Asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä Palveluoperaattoriin virheen selvittämistä ja korjaamista varten.

Valokuituksen vastuu virheestä rajoittuu Valokuituksen vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa Asiakkaan tekemästä virheilmoituksesta.

## 11. VAHINKOJEN KORVAAMINEN; YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuolella on oikeus saada korvausta välittömistä vahingoista, jotka johtuvat toisen osapuolen tai sellaisen osapuolen, josta kyseinen toinen osapuoli on vastuussa, tuottamuksesta. Osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten myyntituottojen menetyksestä, ylimääräisistä kustannuksista tai toisen osapuolen sopimusperusteisten tai muiden veloitteiden tai muun välillisen menetyksen aiheuttamista vahingoista. Selvyden vuoksi todetaan, että Valokuitunen ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen mistään vahingoista, jotka aiheutuvat tai liittyvät Päätelaitteesta tai aktiiviverkon toiminnasta. Mikäli erillisen päätelaitesopimuksen mukaan Valokuitunen on päätelaitteesta vastuussa, noudatetaan kyseisen päätelaitesopimuksen mukaisia sopimusehtoja. Hinnanalennusta, sopimussakkoa tai vahingonkorvausta koskeva Asiakkaan pyyntö on tehtävä kirjallisesti viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe, viivästys tai vahinko on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Asiakas ei voi tehdä eikä Valokuitunen hyväksy pyyntöä tämän määräajan jälkeen.

Valokuituksen kokonaisvahingonkorvausvastuu rajoittuu kertamaksullisen liittymän osalta kertamaksun arvonlisäverolliseen määrään ja kuukausimaksullisen liittymän osalta kuukausimaksujen yhteenlaskettuun arvonlisäverolliseen määrään määräaikaisena sopimuskautena.

Osapuoli vapautuu veloitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusveloitteiden rikkominen tai niiden

täyttämättä jääminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaranniukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, viranomaislupien tai maa-alueiden käyttö lupien myöntämättä jääminen sekä kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on välittömästi ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle. Vapauttamisperusteisen katsotaan olevan olemassa sinä aikana, kun ylivoimainen este häittää veloitteiden täyttämistä, mutta ei kuitenkaan yli kolmea (3) kuukautta. Tämän jälkeen kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan sopimuksen ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai sanktioita irtisanomisen perusteella.

## 12. TONTTIKAIVUN ERITYISET EHDOT

Milloin Asiakas on sopimusta tehdessään valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön itse, sovelletaan näiden Valokuituverkon liittämisehtojen lisäksi sopimuksen liitteenä olevia erityisiä ehtoja tonttikaivun ja mikrokanavaputken asennuksesta asiakastyönä ("Tonttikaivun erityiset ehdot"). Siltä osin, kuin Tonttikaivun erityiset ehdot ovat ristiriidassa näiden Valokuituverkon liittämisehtojen määräysten kanssa, sovelletaan Tonttikaivun erityisiä ehtoja.

## 13. MAKSUT JA LASKUTUS

Asiakas suorittaa Valokuituselle sopimuksessa sovitut maksut. Maksut ovat liittymäkohtaisia. Liittymissopimukseen liittyvät laskut toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa Valokuituselle laskutusosoitteensa ja muissa yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset.

Mikäli Asiakas valitsee **kertamaksullisen liittymän**, Asiakkaalta laskutetaan seuraavat maksut:

- Kertaluontoinen **kertamaksu**, jonka suuruus on määriteltävä tilauslomakkeella. Kertamaksu on mahdollista maksaa yhdessä tai useammassa erässä. Kertamaksu tai sen osamaksuerät laskutetaan Asiakkaalta tilauslomakkeella sovitulla tavalla.
- Kuukausittain (tai Valokuituksen kulloisenkin laskutusikäntönnön mukaisin laskutusvälein) laskutettava **ylläpitomaksu** siitä alkaen, kun liittymän toimituspäivästä on kulunut viisi (5) vuotta. Ylläpitomaksun suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ylläpitomaksu veloitetaan ainoastaan, mikäli Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa sopimusta Palveluoperaattorin kanssa koskien viestintäpalveluiden toimittamista liittymään. Ylläpitomaksua ei veloiteta irtisanotusta liittymäsovimuksesta, jonka voimassaolo on päättynyt.

Mikäli Asiakas valitsee **kuukausimaksullisen liittymän**, Asiakkaalta laskutetaan seuraavat maksut:

- Kertaluontoinen **avausmaksu**, jonka suuruus on määriteltävä tilauslomakkeella. Avausmaksu laskutetaan Asiakkaalta liittymän toimituksen jälkeen.
- Kuukausittain (tai Valokuituksen kulloisenkin laskutusikäntönnön mukaisin laskutusvälein) laskutettava **kuukausimaksu**, joka on määräaikaisen sopimuskauden ajan tilauslomakkeella määritellyn suuruinen, minkä

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

jälkeen sitä voidaan korottaa enintään  
kuluttajahintaindeksiin muutoksen verran.  
Kuukausimaksun ensimmäinen erä laskutetaan  
Asiakkaalta liittymän toimituksen jälkeen.

Sopimukseen perustuvat laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Valokuitusella on oikeus periä maksukehotuksesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja viivästyneistä maksuista voimassa olevan lain mukaisen vakiokorvauksen lisäksi vakiokorvauksen ylittävät todelliset perintäkulut ja käsittelymaksut sekä kulloinkin voimassa olevaa korkolain (633/1982) mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien maksupäivään asti.

Mahdolliset laskuuhomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on laskuuhomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos laskuuhomautus on tarkastuksessa todettu aiheuttamaksi, Asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

Valokuitusella on oikeus tarkistaa Asiakkaan ja käyttäjän luottotiedot sekä oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Valokuitunen katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Valokuitunen ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Valokuitusella on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

Valokuitusella on oikeus muuttaa sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden hintoja yksipuolisesti ilmoittamalla muutoksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen Asiakkaalle. Mikäli Asiakas vastustaa muutosta ja muutos lisää Asiakkaan maksuvelvoitteiden määrää, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

## 14. LIITTYMÄN VÄLIAIKAINEN SULKEMINEN JA VÄLIAIKAINEN IRTIKYTKEMINEN

Valokuituliittymä voidaan sopimuksen voimassaollessa väliaikaisesti sulkea ja asettaa ylläpitotilaan seuraavissa tilanteissa:

- Kuukausimaksullisen liittymän** kohdalla, jos Asiakas pyytää liittymän väliaikaista sulkemista 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden jälkeen; tai
- Kertamaksullisen liittymän** kohdalla, jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa sopimusta Palveluoperaattorin kanssa koskien viestintäpalveluiden toimittamista liittymään tai jos Asiakas pyytää liittymän väliaikaista sulkemista, kun liittymän toimittamisesta on kulunut viisi (5) vuotta.

Liittymän ollessa ylläpitotilassa Asiakas on velvollinen maksamaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset liittymän ylläpitomaksut. Kuukausimaksullisen liittymän valinneelta Asiakkaalta ei veloiteta kuukausimaksua liittymän ollessa ylläpitotilassa määräaikaisen sopimuskauden jälkeen.

Valokuituliittymä voidaan lisäksi sopimuksen voimassaollessa kytkeä irti väliaikaisesti Asiakkaan pyynnöstä esimerkiksi remontin ajaksi. Irtikytkenästä ja käyttöön palauttamisesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset irti- ja takaisinkytkentäkulut aiheutuneiden kustannusten perusteella.

Selvyyden vuoksi todetaan, että valokuituliittymän väliaikaisella sulkemisella tai väliaikaisella irtikytkemisellä ei ole vaikutusta liittymäsopimuksen voimaantuloon tai muihin ehtoihin.

## 15. KUKAUSIMAKSULLISEN LIITTYMÄN MUUTTAMINEN KERTAMAKSULLISEKSI LIITTYMÄKSI

**Kuukausimaksullisen liittymän omakotitaloon tai muuhun yksityisasuntoon** (pois lukien taloyhtiöt) valinneella asiakkaalla on määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä milloin tahansa oikeus muuttaa liittymä kertamaksulliseksi liittymäksi maksamalla

muutosoikeuden käytöstä kuukausimaksullisen liittymäsopimuksen tekemishetkenä voimassa olleen hinnaston mukaisen muutosmaksun. Asiakkaan tulee ilmoittaa Valokuituselle muutosoikeuden käyttämisestä kirjallisesti viimeistään neljä (4) viikkoa ennen toivottua liittymän muuttamisen toteuttamishetkeä. Liittymän muuttamisen toteuttamisesta alkaen liittymäsopimukseen sovelletaan näiden Valokuituverkon liittämisehtojen kohtien 2, 13 ja 14 kertamaksullista liittymää koskevia ehtoja tai muutosoikeuden käytöstä ilmoittamisen hetkellä voimassa olevien liittämisehtojen vastaavia ehtoja (mukaan lukien velvoitetta maksaa mahdollinen ylläpitomaksu).

## 16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen. Kuluttaja-asiakkaalla on kaikissa tilanteissa oikeus peruuttaa tilaus neljätoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Valokuitunen on vahvistanut sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella. Peruutus tehdään palauttamalla peruutuslomake Valokuituselle peruutuslomakkeessa ilmoitettuun osoitteeseen.

Jos kuluttaja-asiakas peruuttaa liittymäsopimuksen ja on valinnut maksettavaksi osamaksun, peruuntuu osamaksusopimus ilman erillisiä toimenpiteitä.

Jos Asiakas peruuttaa tilauksen muussa kuin edellä esitettyssä tilanteessa, Valokuitusella on oikeus veloittaa kuluttaja-asiakkaalta tilauslomakkeella sovitun suuruisen peruutusmaksu ja muilta asiakkailta liittymäsopimuksen mukainen kertamaksu tai avausmaksun ja kuukausimaksujen yhteenlaskettu määrä.

Mikäli Asiakas valitsee **kertamaksullisen liittymän**, sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa sopimusta ennen kuin liittymä on toimitettu, ja liittymissopimuksen irtisanomisella ei ole vaikutusta Asiakkaan velvollisuuteen suorittaa kertamaksu kokonaisuudessaan.

Mikäli Asiakas valitsee **kuukausimaksullisen liittymän**, sopimus on voimassa määräaikaisena viisi (5) vuotta alkaen liittymän toimituspäivästä, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus määräaikaisen sopimuskauden aikana edellyttäen, että Asiakas maksaa Valokuituselle korvauksen, joka vastaa avausmaksua ja sovittua kuukausimaksua kerrottuna jäljellä olevan määräaikaisen sopimuskauden kuukausien määrällä.

Mikäli sopimus irtisanotaan tai puretaan, Asiakkaan oikeus käyttää liittymää päättyy irtisanomisajan jälkeen. Irtisanomisen ja purkamisen seurauksena Valokuitusella on oikeus tehdä tarvittavat tekniset toimenpiteet liittymän käytön estämiseksi tai purkaa liittymä. Mikäli liittymissopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen samaa Kohdetta koskien tehdään uusi liittymissopimus, uudesta kertamaksullisesta liittymissopimuksesta on maksettava uusi kertamaksu ja uudesta kuukausimaksullisesta liittymäsopimuksesta uusi avausmaksu ja kuukausimaksut. Kertamaksu tai avausmaksu ja kuukausimaksut määräytyvät tapauskohtaisesti riippuen muun muassa Kohdetta koskevan aiemman liittymissopimuksen liittymätyyppistä sekä Valokuituselle liittymän käyttöönotosta aiheutuvista hallinnollisista, korjaus- ja muista mahdollisista kuluista.

Mikäli Asiakas ei halua irtisanoa sopimustaan vaan haluaa lopettaa liittymän käytön väliaikaisesti, Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää liittymän väliaikaista sulkemista kohdan 14 mukaisesti.

## 17. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli Kohteen alueella ei ole olemassa olevaa valokuituverkkoa, on rakentamisen edellytyksenä se, että yksi kolmasosa (1/3) alueen kiinteistönomistajista tekee Valokuitusen kanssa sopimuksen kuituverkkoon liittymisestä ja mainitut kiinteistöt ja kiinteistönomistajat täyttävät tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaiset valokuituliittymän rakentamiselle asetetut edellytykset ja ehdot.



# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

Mikäli tilaajamääräehto ei täyty (mukaan lukien tilanteet, joissa liittymissopimuksia peruutetaan tai irtisanotaan tai tilauksiin liittyvät olosuhteet muuttuvat sillä seurauksella, että tilaajamääräehto jää täyttymättä) tai alueelle ei saada myönteistä rakentamispäätöstä, Valokuitusella on oikeus purkaa tämä sopimus. Valokuitunen ilmoittaa mahdollisesta sopimuksen purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle. Kampanjaan kuuluvan alueen tilaukset voidaan yllä mainittujen teknisten ja taloudellisten syiden vuoksi toteuttaa myös vain osittain.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, kun tilausvahvistuksen lähettämistä on kulunut kaksitoista (12) kuukautta eikä Asiakkaalle ole ilmoitettu alueen myönteisestä rakentamispäätöksestä. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa sopimusta sen jälkeen, kun myönteisestä rakentamispäätöksestä on ilmoitettu Asiakkaalle. Sopimuksen purkamisen tehdään Asiakkaan ilmoituksella Valokuituksen asiakaspalveluun.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli:

- Valokuitunen on rikkonut sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta;
- todellinen toimituspäivä ei ole koittanut kolmen (3) kuukauden kuluessa sovitusta toimituspäivästä yksinomaan Valokuituksesta johtuvista syistä; tai
- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Valokuitusella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli:

- Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuituksen tai muuta Valokuituksen laskuttamaa saatavaa yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettamisestä tai ei ole toimittanut yllä kohdassa 12 tarkoitettua vakuutta tai ennakkomaksua yhden (1) kuukauden kuluessa sovitusta toimitusajankohdasta;
- Asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta;
- Asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- sopimus on tehty olennaisesti virheellisin tiedoin tai perustein;
- tuomioistuimien, poliisin tai muun toimivaltainen viranomainen vaatii sopimuksen purkamista tai olemassa on olosuhteita, joiden perusteella Valokuitunen sitä sitovan lainsäädännön perusteella perustellusti katsoo, että sopimuksen jatkaminen olisi lain tai viranomaismääräysten vastaista; tai
- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Sopimuksen purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja ilman kohtuutonta viivettä siitä hetkestä luettuna, jolloin sen perusteena oleva olosuhde tuli tai olisi pitänyt tulla irtisanovan osapuolen tietoon.

## 18. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakkaan nimi, osoitetiedot ja muut liittymissopimuksen tekemisen yhteydessä annetut tiedot voidaan luovuttaa Palveluoperaattoreille ja Telia Finland Oyj:lle ja sen käyttämille palveluntarjoajille liittymissopimuksen ja siihen liittyvien Päätelaitteen

sijoitussopimuksen alaisten asiakassuhteiden hoitamista varten sekä viestintäpalveluiden tarjoamiseksi Kohteeseen. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalausnon mukaisesti: [www.valokuitunen.fi/tietosuoja](http://www.valokuitunen.fi/tietosuoja). Tietosuojalausuntoa ei sovelleta muiden yhtiöiden tarjoamiin palveluihin tai verkkosivuihin, vaikka pääsy näihin palveluihin tapahtuisi Valokuituksen viestintäverkon tai palveluiden kautta.

## 19. HINNASTON JA LIITTYMISEHTOJEN MUUTOKSET

Valokuitusella on oikeus muuttaa yksipuolisesti ilmoittamalla muutoksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen Asiakkaalle:

- sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden hintoja ja laskutuskäytäntöä, kuitenkin siten, että (i) **kuukausimaksullisen liittämssopimuksen** mukaista kuukausimaksua voidaan korottaa aikaisintaan 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä enintään kuluttajahintaindeksin muutoksen verran siten, että perusindeksinä käytetään viimeisintä sopimuksentekohetkellä julkaistua pistelukua (kuluttajahintaindeksin laskua ei huomioida), ja (ii) muita korotuksia hinnaston mukaisiin hintoihin voidaan tehdä perustuen kuluttajahintaindeksiin, hintaan vaikuttavaan verojen, tullien tai muiden julkisten maksujen muutokseen taikka tavaroiden ja palveluiden yleiseen hintakehitykseen. Korotuksia voidaan tehdä myös, (iii) kun muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen; ja
- näitä liittämisehtoja, kuitenkin siten, että (i) muutoksia liittämisehtoihin voidaan tehdä **kuukausimaksullisen liittämssopimuksen** osalta 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden päättymisen jälkeen, ja (ii) muutoksia liittämisehtoihin voidaan tehdä Asiakkaan vahingoksi vain, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen.

Valokuitusella on lisäksi oikeus tehdä sellaisia sopimusehtojen vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön tai jos muutoksiin on erityistä syytä olosuhteiden olennaisen muutoksen johdosta tai sopimusjärjestelyjen uudistamisen takia. Jos sopimusehtojen muutoksen perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä.

Mikäli Asiakas vastustaa muutosta ja muutos lisää Asiakkaan sopimuksen mukaisia velvoitteita tai heikentää Asiakkaan oikeuksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa sopimusta:

- koskien kertamaksullista liittymää, ennen kuin liittymä on toimitettu; tai
- laskutuskäytännön muutosten tai laskutustapaan perustuvien lisäkulujen perusteella, mikäli saatavilla on myös maksuton laskutustapa.

Asiakkaalla on oikeus Valokuituksen suostumuksella muuttaa liittymän tyyppi kertamaksullisesta liittymästä kuukausimaksulliseksi tai kuukausimaksullisesta liittymästä kertamaksulliseksi liittymäksi **ennen liittymän toimitusta**. Valokuitusella ei ole oikeutta kieltäytyä muutoksen hyväksymisestä ilman perusteltua syytä. Mikäli Asiakas on valinnut tai Valokuitunen on edellyttänyt, että kertamaksu maksetaan kokonaisuudessaan ennen liittymän toimitusta, liittymän tyyppiä ei ole mahdollista vaihtaa jälkikäteen. Liittymän tyyppin muutoksesta ennen tilauksen toimittamista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

## 20. MUUT EHDOT

Mikäli Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuituksen laskua tai muuta Valokuituksen laskuttamaa saatavaa eräpäivään mennessä tai on muutoin olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja, Valokuitusella on oikeus poistaa Asiakkaan

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittymisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2023 alkaen

oikeus käyttää liittymää ja tehdä tarvittavat tekniset toimenpiteet liittymän käytön estämiseksi siihen saakka, kunnes Asiakas on maksanut saatavan mahdollisine perintäkuluineen ja viivästyskorkeineen tai korjannut muun sopimusrikkomuksensa. Valokuitusella on oikeus periä valokuituliittymän kytkennästä, irtikytkennästä ja käyttöön palauttamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Valokuitusella on oikeus ulkoistaa liittymissopimuksen mukaisesti toimitettavien palveluiden tuottaminen, käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita, sekä siirtää tämä sopimus kolmannelle liiketoimintasiirron yhteydessä. Valokuitusella on lisäksi oikeus siirtää liittymissopimuksen alaiset saatavansa Asiakkaalta kolmannelle taholle.

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne Valokuitusta vastaan joko oman kotipaikkansa tai Valokuitusen kotipaikan käräjäoikeudessa. Valokuitusen tulee nostaa kanne Asiakasta vastaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([https://kuluttajariita.fi/fi/index/ostajalle\\_1.html](https://kuluttajariita.fi/fi/index/ostajalle_1.html)). Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.