

Valokuitunen Oy • Yleiset toimitusehdot teleyrityksille

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2025 alkaen

1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, kun Valokuitunen Oy ("Valokuitunen") tekee sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaisen teleyrityksen ("Teleyritys") kanssa sopimuksen ("Sopimus") operaattorituotteiden toimittamisesta.

"Operaattorituotteilla" tarkoitetaan Valokuitusen palvelukuvauksen mukaista verkkopalvelua, viestintäpalvelua, laitteistoa tai muuta tähän verrattavaa sähköiseen viestintään liittyvää tuotetta, palvelua tai sijoitus oikeutta.

"Loppukäyttäjällä" tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on tehnyt sopimuksen Teleyrityksen kanssa käyttääkseen verkko- tai viestintäpalveluita omassa toiminnassaan muuhun kuin teletoimintaan.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA SIIRTÄMINEN

Saatavuuskyselyllä tarkoitetaan Teleyrityksen tiedustelua Operaattorituotteen kuten tilaajayhteyden saatavuudesta nimetyille Loppukäyttäjälle tai ilmoitettuun osoitteeseen. Saatavuuskysely on tehtävä kirjallisesti ennen jokaisen Operaattorituotteen tilausta Valokuitusen erikseen ilmoittamalla tavalla.

Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen Operaattorituotteiden tilaamisesta tai kun Valokuitunen on hyväksynyt Teleyrityksen tekemän tilauksen ja toimittanut Teleyritykselle tilausvahvistuksen.

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Valokuitusella on kuitenkin oikeus siirtää tämä Sopimus kolmannelle liiketoimintasiirron yhteydessä sekä myös muussa yhteydessä kolmannelle, joka harjoittaa valokuituverkkoliiketoimintaa. Valokuitusella on lisäksi oikeus siirtää Sopimuksen alaiset saatavansa Teleyritykseltä kolmannelle taholle.

3. OPERAATTORITUOTTEIDEN TOIMITUS

Valokuitunen toimittaa Operaattorituotteet viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai, jos toimituspäivästä ei ole erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Valokuitusella on oikeus muuttaa sovittua toimituspäivää sopivaksi katsomaansa ajankohtaan Valokuituksesta riippumattomien syiden tai olosuhteiden tai muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien, joita Valokuitunen ei ole kohtuudella voinut välttää, perusteella.

Teleyritys antaa Valokuituselle Operaattorituotteen toimittamiseksi tarpeelliset ja oikeat tiedot. Teleyrityksen tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Operaattorituotteen toimittamiseen ja vikojen korjaamiseen sekä verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpitämiseen ja huoltoon. Teleyrityksen on ilmoitettava etukäteen Valokuituselle, mikäli sen antamissa tiedoissa tai muissa Operaattorituotteen toimittamisen taikka verkko- tai viestintäpalvelun ylläpitämisen, huoltamisen ja vian korjaamisen kannalta tarpeellisissa seikoissa tapahtuu muutoksia.

Teleyrityksen on tarkastettava Operaattorituote välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Teleyritys kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä neljäntoista (14) päivän kuluessa toteutuneesta toimituspäivästä tai jos Teleyritys tai Loppukäyttäjä on ottanut Operaattorituotteet normaaliin käyttöön. Operaattorituotteen tarkastuksista ja käyttöönottokokeiden kustannuksista vastaa Teleyritys.

Valokuitusella on oikeus määrittää sopiva toimitusajankohta, mikäli Operaattorituotteen toimitus viivästyy Teleyrityksestä tai Loppukäyttäjältä johtuvasta syystä alkuperäisestä toimitusajasta. Valokuitusella on oikeus periä maksut myös ajalta, jona Teleyrityksestä tai Loppukäyttäjältä johtuvasta syystä

Operaattorituotetta ei ole voitu toimittaa. Teleyritys on vastuussa Loppukäyttäjistä johtuvista viivästyksistä suhteessa Valokuitukseen.

4. OPERAATTORITUOTTEIDEN TUOTTAMINEN

Valokuitusella on oikeus tuottaa Operaattorituotteet parhaaksi katsomallaan tavalla. Valokuitusella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Muutokset pyritään tekemään siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä Teleyritykselle. Jos muutokset edellyttävät muutoksia Teleyrityksen laitteisiin tai ohjelmistoihin, Teleyrityksen tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Valokuitunen ilmoittaa Teleyritykseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Valokuitusella on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseen. Valokuitusella on oikeus hankkia ja myydä Operaattorituotteita sekä yhteistyötä palvelutarjoajien, operaattoreiden tai muiden kolmansien tahojen kanssa.

Valokuitunen ei anna Teleyritykselle tällä Sopimuksella yksinoikeutta Valokuitusen verkkoon tai Operaattorituotteisiin.

5. KESKEYTTÄMINEN JA KUNNOSSAPITO

Valokuitunen on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään Operaattorituotteen tarjoamisen tai rajoittamaan sitä silloin, kun se on tarpeen verkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai ylläpito- ja huoltotöiden vuoksi tai viranomaispäätöksen perusteella.

Valokuitunen tekee vastuullaan olevat ennalta tiedetyt verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpito- ja huoltotyöt huoltokatkon aikana, mistä Valokuitunen ilmoittaa erikseen etukäteen. Osapuolet ilmoittavat toisilleen huoltokatkon aikana suoritettavista laajamittaisista töistä alan yleisten käytäntöjen mukaisesti hyvissä ajoin ennen huoltokatkoa.

Valokuitunen vastaa toimittamansa Operaattorituotteen käyttökunnosta. Pois lukien yllä mainitut tilapäiset keskeytykset ja ylläpito- ja huoltotyöt, Valokuitusen vastuulla olevat Operaattorituotteen viankorjaukset ja huollot tehdään arkipäivisin, ei lauantaisin, kello 8.00 - 16.00. Teleyrityksen kanssa voidaan erikseen sopia tarvittaessa muuna aikana tapahtuvasta ylläpidosta, huollosta ja vian korjaamisesta. Valokuitunen ei vastaa Teleyrityksen tai Loppukäyttäjän laitteiston tai ohjelmiston ylläpidosta tai huollosta, ellei muuta ole sovittu.

Teleyrityksen on ilmoitettava viipymättä Valokuituselle, mikäli Operaattorituote ei täytä sille sovittuja teknisiä määrittelyjä, sovittua laatutasoa tai Operaattorituotteesta ilmenee muu vika. Vikailmoitukset tulee tehdä Valokuituselle sähköpostilla tai muulla yhteisesti sovittulla tavalla. Viankorjausaika alkaa Teleyrityksen tekemästä vikailmoituksesta. Valokuitusen vastuu Operaattorituotteen viasta rajoittuu Valokuitusen vastuulla olevan viallisen Operaattorituotteen korjaamiseen tai viallisen Operaattorituotteen uudelleen toimittamiseen.

Valokuitusen vastuu ylläpidosta, huollosta ja viankorjauksesta ei ulotu sellaisen vian korjaukseen, joka on aiheutunut Valokuituksesta riippumattomasta syystä tai Teleyrityksen vastuulla olevasta syystä. Tällaisten vikojen korjaamisesta voidaan sopia erikseen, jolloin Valokuitunen veloittaa korjaustyöstä aiheutuneet kustannukset tai kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaisen maksun. Mikäli vika paikallistetaan Teleyrityksen tai Loppukäyttäjän vastuulla olevalle osuudelle, vastaa Teleyritys kaikista vian paikallistamisesta aiheutuvista kustannuksista. Teleyrityksen on välittömästi viankorjauksen jälkeen tarkastettava Operaattorituotteen toimivuus ja ilmoitettava mahdollisesta puutteesta välittömästi, mutta kuitenkin viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa Valokuituselle.

Valokuitunen Oy • Yleiset toimitusehdot teleyrityksille

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2025 alkaen

6. MAKSUT JA LASKUTUS

Teleyritys suorittaa Valokuituselle Sopimuksessa sovitut maksut laskutusjaksojen mukaisesti. Operaattorituotteen laskutusjakson pituus on yksi kuukausi, ellei toisin ole sovittu. Hinnat eivät sisällä veroja ja verot sekä viranomaismaksut lisätään laskuun laskutushetken mukaisesti. Jos Valokuitunen on joutunut Teleyrityksestä johtuvista syistä keskeyttämään Operaattorituotteen toimittamisen, Teleyrityksen on silti maksettava Sopimuksen tai hinnaston mukaiset maksut, ellei toisin ole sovittu.

Maksuehto on 14 päivää netto. Valokuitusella on oikeus periä viivästyneistä maksuista kulloinkin voimassaolevan korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa sekä maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu ja muut mahdolliset perimiskulut.

Mahdolliset laskuhuomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Teleyrityksen on laskuhuomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos laskuhuomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, Teleyrityksen tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun Teleyritykselle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

Valokuitunen voi tarkistaa Teleyrityksen luottotiedot ja vaatia Teleyritykseltä ennakkomaksua tai muuta vakuutta, jos Valokuitunen katsoo Teleyrityksen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän.

7. LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta kolmannelle osapuolelle luottamuksellisia tietoja, jotka osapuoli saa tai on saanut toiselta osapuolelta. "Luottamukselliset tiedot" tarkoittavat tässä Sopimuksessa kaikkia luovuttavan osapuolen toiselle osapuolelle suullisesti, kirjallisesti, sähköisesti tai muussa muodossa luovuttamia tietoja, jotka koskevat muun muassa Luovuttajaa tai sen liiketoimintaan liittyvää luottamukselliseksi merkittyä tai sellaista tietoa, jonka osapuolen olisi tullut ymmärtää luottamukselliseksi.

Luottamuksellisia tietoja eivät ole tiedot, joiden vastaanottaja on kirjallisesti osoittanut olevan:

- yleisesti saatavilla luovutushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman että vastaanottaja on rikkonut tätä Sopimusta,
- vastaanottajan tiedossa laillisesti ennen kuin luovuttaja oli ne luovuttanut, tai
- luovuttajan nimenomaisesti ja kirjallisesti ei-luottamukselliseksi tiedoksi toteamia tietoja.

Edellä mainitut säännökset eivät kuitenkaan estä osapuolta luovuttamasta luottamuksellisia tietoja silloin, kun laki, tuomioistuimen päätös tai viranomaisen sitä vaatii. Tämä kohta ei myöskään estä Valokuitusta käsittelemästä tai luovuttamasta asiakas- tai henkilötietoja annetun suostumuksen tai sovellettavan lain mukaisesti.

Vastaanottava osapuoli saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja vain sellaisille työntekijöille, konsultteille ja alihankkijoilleen, joiden työtehtävät edellyttävät luottamuksellisten tietojen saantia Sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseksi tai käyttämiseksi. Vastaanottava osapuoli vastaa siitä, että yllä mainitut henkilöt noudattavat tämän kohdan salassapitovelvoitteita. Valokuitunen saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille siten, kuin Sopimuksen täyttäminen sitä edellyttää.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa viisi (5) vuotta tiedon luovuttamisesta tai saamisesta.

8. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sopimuksen perusteella Teleyritykselle ei siirretä, luovuteta tai anneta mitään tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia.

Kaikki Valokuituksen palveluihin ja tuotteisiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Valokuituselle tai Valokuituksen kumppanina toimivalle kolmannelle taholle.

Sopimuksen voimassaoloajan Teleyritykselle myönnetään rajoitettu käyttöoikeus Sopimuksessa yksilöityihin Operaattorituotteisiin.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kumpikin osapuoli vastaa tahoillaan EU:n ja kansallisen tietosuojalainsäädännön velvoitteista ja niiden noudattamisesta.

Loppukäyttäjien henkilötietoja, kuten osoitetietoja, voi olla tarpeen luovuttaa Operaattorituotteeseen liittyvissä viankorjaustilanteissa. Silloin, kun tietyn Operaattorituotteen osalta on tarpeen luovuttaa toiselle osapuolelle Loppukäyttäjien henkilötietoja, osapuolet allekirjoittavat erillisen EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisen tietojenkäsittelysopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Tietojenkäsittelysopimus liitetään Sopimuksen liitteeksi. Henkilötietoja käsitellään Valokuitusen tietosuojalausnon mukaisesti: www.valokuitunen.fi/tietosuoja.

10. VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Osapuolella on oikeus saada korvausta välittömistä vahingoista, jotka johtuvat toisen osapuolen tai sellaisen osapuolen, josta kyseinen toinen osapuoli on vastuussa, tuottamuksesta tai tahallisuudesta. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, tai vahingoista, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Selvytyden vuoksi epäsuoria vahinkoja ovat esimerkiksi sopijapuolen kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot ja niiden korvaukset.

Teleyritykselle myönnettävien Operaattorituotteiden myöntämisen ehtona on, että Teleyritys ja sen yhteistyökumppanit sitoutuvat Operaattorituotteiden käyttöönottossa ja ylläpidossa noudattamaan ohjeita ja hyvää asennustapaa muuta infraa vaarantamatta. Teleyritys on vastuussa Operaattorituotteiden mahdollisista vahingoista ja niiden korvaamisesta.

Valokuitusen suorittaman vahingonkorvauksen enimmäismäärä välittömistä vahingoista rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevan Operaattorituotteen kuukauden maksua vastaavaan määrään vahinkotapahtumaa ja sen sisältämiä kaikkia vahinkoja kohden, ja kalenterivuodessa kuitenkin enintään 10 000 euroon (alv 0 %).

Vahingonkorvausta on vaadittava kirjallisesti kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe tai vahinko on havaittu ja vahingon aiheuttanut osapuoli on tunnistettu.

Edellä esitetystä poiketen, jos sähköisen viestinnän palveluista annetun lain pakottavan säännöksen nojalla Teleyritys on joutunut kuluttaja-asiakkaana olevalle Loppukäyttäjälleen vastuuseen sellaisesta viivästyksestä tai virheestä, joka johtuu Valokuitusen toiminnasta, Teleyrityksellä on oikeus saada korvaus kyseisestä vahingostaan Valokuituselta, jollei Valokuitunen osoita, ettei viivästys tai virhe johtunut huolimattomuudesta Valokuitusen puolella.

Teleyritys vastaa Loppukäyttäjien telepääte- ja muiden viestintäverkkoon kytkettävien laitteiden toimintakunnosta. Teleyritys vastaa kaikista omistamiensa ja käyttämiensä sekä Loppukäyttäjän hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden tai muiden vastaavien laitteiden sekä yhteyksien ja liittymien aiheuttamista vahingoista sekä vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista. Teleyritys korvaa Valokuituselle aiheuttoman vikailmoituksen perusteella Valokuitusen tekemästä työstä syntyneet kustannukset. Jos vika on Teleyrityksen tai Loppukäyttäjän osuudessa, vastaa Teleyritys vian paikallistamisesta ja mahdollisesta korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista. Teleyrityksellä ei ole oikeutta laskuttaa vian paikallistamisesta aiheutuneita kustannuksia Valokuituselta.

Valokuitunen Oy • Yleiset toimitusehdot teleyrityksille

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2025 alkaen

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jääminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*). Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai

Valokuitunen Oy • Yleiset toimitusehdot teleyrityksille

Näitä ehtoja sovelletaan 17.4.2025 alkaen

takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaraniukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen tai operaattorin hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus viivästyminen, tai toimituksen poikkeamat, viranomaislupien tai maa-alueiden käyttöilupien myöntämättä jääminen sekä kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on välittömästi ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle. Vapauttamisperusteena katsotaan olevan olemassa sinä aikana, kun ylivoimainen este haittaa velvoitteiden täyttämistä, mutta ei kuitenkaan yli kolmea (3) kuukautta. Tämän jälkeen kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan Sopimuksen ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai sanktioita irtisanomisen perusteella.

12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Ellei muuta ole sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Määräaikaiseksi sovittu Sopimus on voimassa sovitun määräajan eikä Sopimusta voi päättää kesken sopimuskauden.

13. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Teleyrityksellä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli:

- Valokuitunen on olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta; tai
- Sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Valokuitusella on oikeus keskeyttää Operaattorituotteen toimittaminen kokonaan tai osittain sekä purkaa Sopimus päättymään välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- Teleyritys ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuitusen laskua tai muuta Valokuitusen laskuttamaa saatavaa yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä tai ei ole toimittanut yllä kohdassa 6 tarkoitettua vakuutta tai ennakkomaksua yhden (1) kuukauden kuluessa sovitusta toimitusajankohdasta;
- Teleyritys on muutoin olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta;
- Teleyritys on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, Teleyritys on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- Sopimus on tehty olennaisesti virheellisin tiedoin tai perustein;
- tuomioistuin, poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen vaatii Sopimuksen purkamista tai olemassa on olosuhteita, joiden perusteella Valokuitunen sitä sitovan lainsäädännön perusteella perustellusti katsoo, että Sopimuksen jatkaminen olisi lain tai viranomaismääräysten vastaista;
- Teleyritys, Teleyrityksen alihankkija tai Loppukäyttäjä on todistettavasti aiheuttanut häiriötä viestintäverkolle tai

sen muille käyttäjille, mukaan lukien lainvastainen ja hyvän tavan vastainen toiminta; tai

- Sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Sopimuksen purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja ilman kohtuutonta viivettä siitä hetkestä luettuna, jolloin sen perusteena oleva olosuhde tuli tai olisi pitänyt tulla irtisanovan osapuolen tietoon.

Mikäli Teleyritys ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuitusen laskua tai muuta Valokuitusen laskuttamaa saatavaa eräpäivään mennessä tai on muutoin olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja, Valokuitusella on oikeus poistaa Teleyrityksen oikeus käyttää Operaattorituotetta ja tehdä tarvittavat tekniset toimenpiteet Operaattorituotteet käytön estämiseksi siihen saakka, kunnes Teleyritys on maksanut saatavan mahdollisine perintäkuluineen ja viivästyskorkoineen tai korjannut muun sopimusrikkomuksensa.

14. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET TOIMENPITEET

Ellei toisin ole sovittu, Sopimuksen päättymisestä yhden (1) kuukauden kuluessa osapuolten on:

- palautettava toisilleen toimittamansa kaikki aineisto tai poistettava sellainen omista laitteistaan ja järjestelmistään; sekä
- palautettava hallinnoimiinsa tiloihin sijoitettu tai toiselta osapuolelta vuokrattu omaisuus.

15. TULKINTAJÄRJESTYS

Mikäli Sopimus ja sen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

16. ILMOITUKSET

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset on lähetettävä sähköisesti osapuolen Sopimuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Osapuolten on annettava toisilleen tiedoksi muutokset yhteystiedoissansa. Osapuolen sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

17. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Nämä teleyritysten yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.12.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi. Valokuitusella on oikeus muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja. Teleyritykselle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa tiedottein tai muutoin kirjallisesti.

Valokuitusella on oikeus muuttaa hinnaston mukaisia maksujaan ilmoittamalla Teleyritykselle muutoksesta kirjallisesti yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Teleyrityksellä on oikeus irtisanoa sitä Operaattorituotetta koskeva Sopimus, jota hinnankorotus koskee, päättymään korotettujen hintojen tullessa voimaan. Edellä mainitusta poiketen, Teleyrityksellä ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa Sopimusta, mikäli hinnanmuutos johtuu lainsäädännön muuttamisesta, viranomaispäätöksestä tai muusta näihin verrattavasta syystä.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKÄISYYDET

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Näitä yleisiä toimitusehtoja tai niihin liittyviä Sopimuksia koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, riidat ratkaistaan lopullisesti väliviesmenettelyssä Keskuskauppakamarin väliviesmenettelysääntöjen mukaisesti. Väliviesmieksuus on yksijäseninen, väliviesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.