

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

## 1. YLEISTÄ

Näillä liittämisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan asiakkaan yhden tai useamman kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen ("Kohde") liittämisestä Valokuitunen Oy:n ("Valokuitunen") valokuituverkkoon.

"Asiakkaalla" tarkoitetaan näissä liittämisehdoissa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee sopimuksen Valokuitusen kanssa Kohteen liittämistä valokuituverkkoon.

Liityntä tapahtuu Kohteeseen rakennettavalla Valokuitusen omistamalla valokuitukaapelilla. Valokuitukaapeliin kytketään valokuitupäätelaite ("Päätelaite"), josta tehdään erillinen sijoitussopimus.

Liittymä ei ole viestintäpalvelu. Liittäminen kuituverkkoon mahdollistaa sen, että Asiakas (tai Asiakkaan osakkeenomistajat, milloin Asiakas on asunto-osakeyhtiö tai keskinäinen kiinteistöosakeyhtiö) voi tilata viestintäpalveluita, kuten internetyhteyden, valitsemaltaan kulloinkin valokuituverkossa palveluja tarjoavalta palveluntarjoajalta ("Palveluoperaattori"). Viestintäpalveluihin sovelletaan Palveluoperaattorin ja palvelun omia, kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja ja hinnastoja.

## 2. KOHTEN OMISTUKSEN MUUTOKSET

Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy esimerkiksi kiinteistökaupan yhteydessä, Kohteen omistaja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sisältämistä velvoitteista Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle sekä ilmoittamaan Valokuituselle omistusoikeuden tai hallinnan siirtymisestä uudelle osapuolelle.

**Kertamaksullisella liittymällä** valokuituverkkoon liitetyn Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtyessä uudelle osapuolelle sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava Valokuituselle kertamaksu kokonaisuudessaan sopimuksen mukaisesti yhdessä tai useammassa erässä, ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset maksut, joiden maksuperuste on syntynyt ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä.

**Kuukausimaksullisella liittymällä** valokuituverkkoon liitetyn Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtyessä uudelle osapuolelle sopimus pysyy voimassa Valokuitusen ja Asiakkaan välillä ja Asiakas säilyy vastuullisena sopimusvelvoitteiden täyttämistä (mukaan lukien kuukausimaksujen suorittamisesta sekä Kohteen omistajan tai haltijan velvollisuudesta sallia valokuitukaapelin sijoittaminen Kohteen alueelle sekä jättää sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut valokuituverkon osat Kohteen alueelle). Asiakkaalla on oikeus siirtää kuukausimaksullista liittymää koskeva sopimus Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle Valokuitusen etukäteisellä kirjallisella suostumuksella. Mikäli liittymissopimusta ei siirretä, Asiakas on velvollinen suorittamaan jäljellä olevat määräaikaisen sopimuskauden kuukausimaksut Valokuituselle.

Mikäli Kohteen uusi omistaja tai haltija tekee Valokuitusen kanssa uuden liittymissopimuksen koskien Kohdetta, Valokuitusen ja Asiakkaan välinen liittymissopimus päättyy uuden sopimuksen voimaantuloa hetimitä. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki Sopimuksen päättymistä edeltävään aikaan kohdistuvat maksunsa Valokuituselle.

## 3. ASUNTO-OSAKEYHTIÖITÄ KOSKEVAT EHDOT

Milloin Asiakkaana on asunto-osakeyhtiö tai keskinäinen kiinteistöosakeyhtiö, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Asiakas ja Valokuitunen tekevät sopimuksen kaikkien huoneistojen liittämistä valokuituverkkoon, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.
- Asiakas vastaa itse omasta sisäverkostaan, eivätkä tällä sopimuksella asunto-osakeyhtiön huoneistoihin

rakennetut valokuitukaapelit ole osa asunto-osakeyhtiön sisäverkkoa. Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen, alennukseen sopimuksen mukaisista maksuista tai muuhun korvaukseen sisäverkon käytöstä, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

- Asiakas vastaa siitä, että Kohteen jokainen huoneiston omistaja allekirjoittaa päätelaite-sopimukset. Asiakas toimittaa allekirjoitetut päätelaite-sopimukset Valokuituselle.
- Kertamaksullisen liittymän kertamaksu tai kuukausimaksullisen liittymän avausmaksu ja ensimmäinen kuukausimaksu laskutetaan Asiakkaalta sen jälkeen, kun kaikki huoneistot on liitetty valokuituverkkoon.

## 4. LUVAT

Jos Asiakas ei ole Kohteen omistaja, tulee hänen ennen tämän sopimuksen tekemistä hankkia Kohteen omistajan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja tarvittavien sijoituslupien hankkimiseen. Asiakkaana olevan asunto-osakeyhtiön tulee huolehtia siitä, että huoneistojen haltijat, jotka eivät ole huoneistojen omistajia, hankkivat huoneistojen omistajien kirjalliset suostumukset huoneistojen liittämiseksi valokuituverkkoon.

Valokuitunen vastaa rakentamisessa ja kuitukaapeleiden sijoittamisessa tarvittujen lupien hankkimisesta kunnilta, viranomaisilta ja muilta vastaavilta tahoilta. Kohteen liittäminen edellyttää kaikissa tapauksissa sitä, että liittämiseen on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden sekä viranomaisten luvat ja suostumukset. Mikäli liittymän rakentaminen ei ole Kohteeseen mahdollista, on Valokuitusella oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle.

Allekirjoittamalla valokuituverkon liittymissopimuksen Asiakas antaa Valokuituselle luvan sijoittaa valokuitukaapeli ja sen tarvitsemat laitteet Kohteen alueelle. Valokuitukaapelin sijoittamista koskien ei tehdä Asiakkaan ja Valokuitusen välillä erillistä sopimusta. Asiakkaan antama sijoituslupa on pysyvä. Sijoituslupa sitoo myös kiinteistön tai rakennuksen uutta omistajaa ja haltijaa. Kohteen uudella omistajalla on mahdollista purkaa voimassa oleva sijoituslupa sopimalla purkamisesta erikseen Valokuitusen kanssa. Valokuitusella on tällöin oikeus veloittaa sekä sopimuksen että valokuituverkon osien purkamisesta syntyvät kustannukset. Mikäli valokuitukaapelia on tarve siirtää myöhemmin, siirtokustannuksista vastaa se taho, jonka aloitteesta ja tarpeesta siirto tehdään.

Mikäli valokuitukaapeli sijoitetaan Asiakkaan itse Kohteen alueelle asentamaan suojaputkeen, Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen, alennukseen sopimuksen mukaisista maksuista tai muuhun korvaukseen, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Mahdolliseen hyvitykseen tilanteessa, jossa Asiakas on sopimusta tehtäessä valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön itse, sovelletaan sopimuksen liitteenä olevia erityisiä ehtoja.

Asiakas ja Valokuitusen edustaja sopivat erillisessä suunnittelupalaverissa valokuitukaapelin sijoitusreitistä Kohteen alueella. Suunnittelussa pyritään löytämään kaivureitti, joka aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa Kohteelle. Mahdollisuuksien mukaan vältetään istutuksia, laatoituksia ja asfalttoinnin rikkomista. Erikseen sovittaessa voidaan käyttää Kohteeseen asennettuja käyttökelpoisia putkia.

Sijoituksesta sopimisen edellytyksenä on, että valokuitukaapeli voidaan rakentaa kohtuullisin kustannuksin käyttäen Valokuitusen tyyppisiä rakennusmenetelmiä.

Mikäli valokuitukaapelin sijoittaminen Kohteen alueelle ei ole mahdollista Asiakkaasta johtuvista syistä, vastaa Asiakas suunnittelusta aiheutuneista kustannuksista.

Jos valokuitukaapeli rakennetaan Kohteeseen Asiakkaan yhteiskäytössä olevan tien tai muun tahon omistuksessa olevan alueen kautta, Asiakkaan tulee myötävaikuttaa lupien saamiseen kolmannelta osapuolelta. Mikäli Valokuitunen ei neuvotteluista

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

huolimatta saa tarvittavia sijoituslupia, on Valokuitusella oikeus purkaa tehty sopimus.

Asiakas antaa Valokuituselle luvan ja esteettömän pääsyn suorittaa tarvittavat valokuitukaapelin rakentamistyöt ja huoltotoimet Kohteen alueella.

## 5. VALOKUITUKAAPELIN RAKENTAMINEN

Valokuitunen vastaa valokuitukaapelin rakentamisesta ja huollosta Valokuitusen Kohteen ulkoseinään tai tekniseen tilaan sijoitettavaan Päätelaitteen kytkentäpisteeseen asti. Valokuitunen omistaa kaikissa tilanteissa valokuitukaapelin kyseiseen pisteeseen asti.

Valokuitunen vastaa Kohteen alueella valokuitukaapelille tarvittavista kaivannoista, suojaamisesta, merkitsemisestä, kartoittamisesta, kaivantojen peittämisestä, päällysteiden korjaamisesta ja muista jälkitöistä mahdollisimman lähelle alkuperäistä tilaa, paitsi milloin Asiakas on valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanaavaputken asennustyön itse, jolloin mainituista töistä vastaa Asiakas.

Jälkityöt eivät sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivuujäljen myöhempää painuman korjausta tai värjättyä sepelointiä. Pinnoitteet ennallistetaan ainoastaan kaivuujäljen osalta. Erikseen kirjallisesti sovitut pihatöiden viimeistelyt tehdään sulan maan aikana.

## 6. VALOKUITUKAAPELIN KYTKENTÄ

Valokuitusen edustaja kytkee valokuitukaapelin ulkokotelosta tai teknisestä tilasta Päätelaitteeseen. Päätelaite asennetaan tekniseen tilaan tai ulkokotelosta lähimpään huoneeseen enintään viiden (5) metrin mittaisella kytkentäkaapelilla.

Kytkentäkaapeli sijoitetaan Kohteessa mahdollisimman turvallisesti ja suojatusti. Asiakkaan vastuulla on, ettei kytkentäkaapelia tai sen liittimiä vaurioiteta. Jos kytkentäkaapeli vaurioituu Valokuituselta johtumattomasta syystä ja joudutaan uusimaan huoltokäynnillä, Asiakas vastaa tästä aiheutuvista kuluista.

## 7. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää veloituksetta sähkövirta Kohteessa tarvittaville tietoliikennelaitteille. Asiakkaan tulee veloituksetta järjestää Valokuituselle esteetön pääsy tiloihin, joihin sen päästävä voidakseen huolehtia valokuituverkon ylläpidosta ja huollosta.

Asiakas vastaa Kohteen osuudelta valokuitukaapelille aiheutetuista vahingoista, kuten varomattomasta kaivamisesta, itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä tai muusta sellaisesta toiminnasta syntyneistä vahingoista. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että työn suorittaja selvittää Valokuituselta valokuitukaapeleiden sijainnin ennen kaivamista tai muuhun valokuitukaapeleita vaarantavaan työhön ryhtymistä.

## 8. VALOKUITUSEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Valokuitusella on oikeus päättää valokuituverkkojensa alueellisesta laajuudesta.

Valokuitusella on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Valokuitusella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Muutokset pyritään tekemään siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä Asiakkaalle. Jos muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Valokuitunen ilmoittaa Asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Valokuitunen vastaa omistamansa valokuitukaapelin (mukaan lukien kytkentäkaapelin) ylläpidosta ja huollosta Päätelaitteen kytkentäpisteeseen saakka. Asiakas on tietoinen siitä, että Valokuitunen ei ole päätelaitteen toimittaja eikä siten vastaa mistään Päätelaitteeseen liittyvistä häiriöistä, käyttöviastoista,

korjauskuluista tai muista seikoista, ellei päätelaitesopimuksessa ole sovittu toisin.

Valokuitusella on tämän sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus jättää ilman mitään korvausvelvollisuutta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut valokuituverkon osat (mm. kaapeleiden suojaputket, valokuitukaapeli ja tarvittavat laitteet).

## 9. VIIVÄSTYS

Valokuitunen toimittaa liittymän viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai, jos toimituspäivästä ei ole erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Valokuitusella on oikeus muuttaa sovittua toimituspäivää sopivaksi katsomaansa ajankohtaan Valokuituselta riippumattomien syiden tai olosuhteiden tai muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien, joita Valokuitunen ei ole kohtuudella voinut välttää, perusteella. Jos viivästys johtuu kolmannelta osapuolelta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes viivästykseen syy on poistunut.

Näissä ehtoissa "sovittu toimituspäivä" tarkoittaa päivämäärää, jona liittymä on sovittu toimitettavaksi sopimuksen mukaisesti. Näissä ehtoissa "toteutunut toimituspäivä" tarkoittaa ajankohtaa, jona Valokuitunen on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarvittavat toimenpiteet ja liittymä on Asiakkaan käyttöönotettavissa.

Jos poikkeama palvelussa tai sen toimituksessa ei olennaisesti häiritse palvelun käyttöä siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu ja tarkoitettu, sen ei katsota vaikuttavan toteutuneen toimituspäivän määräytymiseen.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Jos viivästys johtuu Asiakkaasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes viivästykseen syy on poistunut. Asiakas toimittaa Valokuituselle sen pyytämässä muodossa ja sen pyytämällä tavalla hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset ja muut tiedot liittymän toimittamista varten ja ilmoittaa hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Valokuituselle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä, niiden oikeellisuudesta ja kattavuudesta sekä palveluiden soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Asiakkaan vastuulla on huolehtia omalla kustannuksellaan muun muassa Valokuitusen esteettömästä pääsystä tarvittaviin palvelun toimituksen edellyttämiin tiloihin ja esimerkiksi sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa.

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja mahdolliset asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä neljäntoista (14) päivän kuluessa toteutuneesta toimituspäivästä tai jos asiakas on ottanut liittymän normaaliin käyttöön. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei liittymä olennaisesti poikkea sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista siten, että poikkeama vaikeuttaa olennaisesti liittymän sopimuksen mukaista käyttämistä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten suorittamisesta ja kustannuksista. Osapuolet voivat erikseen sopia, että Valokuitunen testaa Asiakkaan kustannuksella palvelun toimivuuden.

Mikäli toteutunut toimituspäivä on sovittu toimituspäivän jälkeen ja viivästys johtuu yksin Valokuituselta tai Valokuitusen alihankkijasta, Valokuitunen on velvollinen korvaamaan asiakkaalle viivästyksestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset seuraavasti:

- Kertamaksullisen liittymän osalta enintään 10 % kertamaksun arvonlisäverollisesta määrästä, ja
- Kuukausimaksullisen liittymän osalta enintään 10 % kuukausimaksujen yhteensumma lasketusta arvonlisäverollisesta määrästä koko määräaikaisen sopimuskauden ajalta.

Enimmäiskorvausmäärää laskettaessa palvelumaksuja, liikennemaksuja tai muita käytön määrään perustuvia maksuja tai muille Asiakkaan sopimuskumppaneille kuin Valokuituselle (mukaan

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

lukien Palveluoperaattori) maksettavia maksuja ei huomioida. Valokuitusella on aina oikeus suorittaa korvaus hyvityksensä Asiakkaan laskuista.

Valokuituksen vastuu viivästyksestä rajoittuu yllä tarkoitettuun korvaukseen kustannuksista, eikä Asiakkaalla ole oikeutta saada vahingonkorvausta, hyvitystä tai muuta kompensaaatiota Valokuituksen viivästyksen johdosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyskorvaukseen Valokuituksen viivästyksen johdosta, jos Valokuitunen tai Valokuituksen käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este (force majeure) taikka Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä (mukaan lukien Asiakkaan itse suorittaman tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön viivästys tai suorittamatta jättäminen) johtuva viivästys.

Jos Asiakkaana on asunto-osaakeyhtiö tai keskinäinen kiinteistöosaakeyhtiö, jonka liittymistä suurin osa on käyttöön otettu, mutta kaikkia liittymiä ei ole voitu toimittaa Kohteeseen huoneistojen omistajien aiheuttamien viivästyksen vuoksi, niin Valokuitunen voi kuitenkin aloittaa laskutuksen kaikkien huoneistojen osalta.

Jos viivästys johtuu Asiakkaasta, Valokuitusella on oikeus korvaukseen viivästyksistä johtuvista kustannuksista ja lisätyöstä Valokuituksen kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaisesti. Valokuitusella on oikeus periä sopimuksen mukaiset maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä.

## 10. VIRHE JA VERKON YLLÄPITÄMINEN

Valokuituksen sopimuksen nojalla toimittaman palvelun työntuloksessa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa liittymän sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti liittymän käyttämistä.

Mikäli Asiakas havaitsee virheen tai vian liittymän toiminnassa, Asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä Palveluoperaattoriin virheen selvittämistä ja korjaamista varten.

Valokuituksen vastuu virheestä rajoittuu Valokuituksen vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa Asiakkaan tekemästä virheilmoituksesta.

## 11. VAHINKOJEN KORVAAMINEN; YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuolella on oikeus saada korvausta välittömistä vahingoista, jotka johtuvat toisen osapuolen tai sellaisen osapuolen, josta kyseinen toinen osapuoli on vastuussa, tuottamuksesta tai tahallisuudesta. Kuluttaja-asiakkaiden sopimuksissa kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten myyntituottojen menetyksestä, ylimääräisistä kustannuksista tai toisen osapuolen sopimusperusteisten tai muiden veloitteiden tai muun välillisen menetyksen aiheuttamista vahingoista. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta Valokuitusella on oikeus saada vahingonkorvausta myös epäsuorista ja välillisistä vahingoista. Selvyyden vuoksi todetaan, että Valokuitunen ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen mistään vahingoista, jotka aiheutuvat tai liittyvät Päätelaitteesta tai aktiiviverkon toiminnasta. Mikäli erillisen päätelaitteen osalta Valokuitunen on päätelaitteesta vastuussa, noudatetaan kyseisen päätelaitesopimuksen mukaisia sopimusehtoja. Hinnanalennusta, viivästyskorvausta tai vahingonkorvausta koskeva Asiakkaan pyyntö on tehtävä kirjallisesti viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe, viivästys tai vahinko on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Asiakas ei voi tehdä eikä Valokuitunen hyväksy pyyntöä tämän määräajan jälkeen.

Valokuituksen kokonaisvahingonkorvausvastuu rajoittuu kertamaksullisen liittymän osalta kertamaksun arvonlisäverolliseen määrään ja kuukausimaksullisen liittymän osalta kuukausimaksujen yhteenlaskettuun arvonlisäverolliseen määrään määräaikaisena sopimuskautena.

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jääminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiatuotannon keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoimituksen, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, viranomaislupien tai maa-alueiden käyttöilupien myöntämättä jääminen sekä kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on välittömästi ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle. Vapauttamisperusteiden katsotaan olevan olemassa sinä aikana, kun ylivoimainen este häittää velvoitteiden täyttämistä, mutta ei kuitenkaan yli kolmea (3) kuukautta. Tämän jälkeen kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan sopimuksen ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai sanktioita irtisanomisen perusteella.

## 12. TONTTIKAIVUN ERITYISET EHDOT

Milloin Asiakas on sopimusta tehdessään valinnut suorittaa tonttikaivu- ja mikrokanavaputken asennustyön itse, sovelletaan näiden Valokuituverkon liittämisehtojen lisäksi sopimuksen liitteessä olevia erityisiä ehtoja tonttikaivun ja mikrokanavaputken asennuksesta asiakastyönä ("Tonttikaivun erityiset ehdot"). Siltä osin, kuin Tonttikaivun erityiset ehdot ovat ristiriidassa näiden Valokuituverkon liittämisehtojen määräysten kanssa, sovelletaan Tonttikaivun erityisiä ehtoja.

## 13. MAKSUT JA LASKUTUS

Asiakas suorittaa Valokuituselle sopimuksessa sovitut maksut. Maksut ovat liittymäkohtaisia. Liittymissopimukseen liittyvät laskut toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa Valokuituselle laskutusosoitteessaan ja muissa yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset.

Mikäli Asiakas valitsee **kertamaksullisen liittymän**, Asiakkaalta laskutetaan seuraavat maksut:

- Kertaluontoinen **kertamaksu**, jonka suuruus on määriteltävä tilauslomakkeella. Kertamaksu on mahdollista maksaa yhdessä tai useammassa erässä. Kertamaksu tai sen osamaksuerät laskutetaan Asiakkaalta tilauslomakkeella sovitulla tavalla.
- Kuukausittain (tai Valokuituksen kulloisenkin laskutusikäytännön mukaisin laskutusvälein) laskutettava **ylläpitomaksu** siitä alkaen, kun liittymän toimituspäivästä on kulunut viisi (5) vuotta. Ylläpitomaksun suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ylläpitomaksu veloitetaan ainoastaan, mikäli Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa sopimusta Palveluoperaattorin kanssa koskien viestintäpalveluiden toimittamista liittymään. Ylläpitomaksua ei veloiteta irtisanotusta liittymäsovituksesta, jonka voimassaolo on päättynyt.

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

Mikäli Asiakas valitsee **kuukausimaksullisen liittymän**, Asiakkaalta laskutetaan seuraavat maksut:

- Kertaluontoinen **avausmaksu**, jonka suuruus on määritelty tilauslomakkeella. Avausmaksu laskutetaan Asiakkaalta liittymän toimituksen jälkeen.
- Kuukausittain (tai Valokuitusen kulloisenkin laskutusikäntönnön mukaisin laskutusvälein) laskutettava **kuukausimaksu**, joka on määräaikaisen sopimuskauden ajan tilauslomakkeella määritellyn suuruinen, minkä jälkeen sitä voidaan korottaa enintään elinkustannusindeksin muutosten mukaisesti. Kuukausimaksun ensimmäinen erä laskutetaan Asiakkaalta liittymän toimituksen jälkeen.

Kuukausimaksullisessa sopimuksessa määräaikaisen sopimuskauden jälkeen kuukausimaksua voidaan korottaa vuosittain samalla määrällä kuin tarkistusindeksi on perusindeksiin nähden muuttunut (elinkustannusindeksin laskua ei huomioida). Perusindeksinä käytetään sopimuskäytökohdetta pistelukua, ja tarkistusindeksinä tarkistushetkellä viimeisintä julkaistua pistelukua. Tarkistusajankohta on vuosittain tammikuun 1. päivä. Tarkistettua kuukausimaksua maksetaan tarkistusajankohdasta lähtien.

Sopimukseen perustuvat laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Valokuitusella on oikeus periä maksuehdotuksesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja viivästyneistä maksuista voimassa olevan lain mukaisen vakiokorvauksen lisäksi vakiokorvauksen ylittävät todelliset perintäkulut ja käsittelymaksut sekä kulloinkin voimassa olevaa korkolain (633/1982) mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien maksupäivään asti.

Mahdolliset lasku huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on lasku huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidan osa eräpäivään mennessä. Jos lasku huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

Valokuitusella on oikeus tarkistaa Asiakkaan ja käyttäjän luottotiedot sekä oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Valokuitunen katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saatavien turvaamisen sitä edellyttävän. Valokuitunen ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Valokuitusella on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

Valokuitusella on oikeus muuttaa sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden hintoja yksipuolisesti ilmoittamalla muutoksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen Asiakkaalle. Mikäli Asiakas vastustaa muutosta ja muutos lisää Asiakkaan maksuvelvoitteiden määrää, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättämään muutoksen voimaantulopäivänä.

## 14. LIITTYMÄN VÄLIAIKAINEN SULKEMINEN JA VÄLIAIKAINEN IRTIKYTKEMINEN

Valokuituliittymä voidaan sopimuksen voimassaollessa **väliaikaisesti sulkea ja asettaa ylläpitotilaan** seuraavissa tilanteissa:

- Kuukausimaksullisen liittymän** kohdalla, jos Asiakas pyytää liittymän väliaikaista sulkemista 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden jälkeen; tai
- Kertamaksullisen liittymän** kohdalla, jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa sopimusta Palveluoperaattorin kanssa koskien viestintäpalveluiden toimittamista liittymään tai jos Asiakas pyytää liittymän väliaikaista sulkemista, kun liittymän toimittamisesta on kulunut viisi (5) vuotta.

Liittymän ollessa ylläpitotilassa Asiakas on velvollinen maksamaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset **liittymän**

**ylläpitomaksut**. Kuukausimaksullisen liittymän valinneelta Asiakkaalta ei veloiteta kuukausimaksua vaan ylläpitomaksu liittymän ollessa ylläpitotilassa määräaikaisen sopimuskauden jälkeen.

Valokuituliittymä voidaan lisäksi sopimuksen voimassaollessa **kytkä irti väliaikaisesti** Asiakkaan pyynnöstä esimerkiksi remontin ajaksi. Irtikytkenästä ja käyttöön palauttamisesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset irti- ja takaisin kytkentäkulut aiheutuneiden kustannusten perusteella.

Selvyyden vuoksi todetaan, että valokuituliittymän väliaikaisella sulkemisella tai väliaikaisella irtikytkemisellä ei ole vaikutusta liittämösopimuksen voimassaoloon tai muihin ehtoihin.

## 15. KUKKAUSIMAKSULLISEN LIITTYMÄN MUUTTAMINEN KERTAMAKSULLISEKSI LIITTYMÄKSI

**Kuukausimaksullisen liittymän omakotitaloon tai muuhun yksityisasuntoon** (pois lukien taloyhtiöt) valinneella asiakkaalla on **määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä** milloin tahansa oikeus muuttaa liittymä kertamaksulliseksi liittymäksi maksamalla muutosoikeuden käytöstä kuukausimaksullisen liittämösopimuksen tekemishetkenä voimassa olleen hinnaston mukaisen muutosmaksun. Asiakkaan tulee ilmoittaa Valokuituselle muutosoikeuden käyttämisestä kirjallisesti viimeistään neljä (4) viikkoa ennen toivottua liittymän muuttamisen toteuttamishetkeä. Liittymän muuttamisen toteuttamisesta alkaen liittämösopimukseen sovelletaan näiden Valokuituverkon liittämisehtojen kohtien 2, 13 ja 14 kertamaksullista liittymää koskevia ehtoja tai muutosoikeuden käytöstä ilmoittamisen hetkellä voimassa olevien liittämisehtojen vastaavia ehtoja (mukaan lukien veloitetta maksaa mahdollinen ylläpitomaksu).

## 16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen. Kuluttaja-asiakkaalla on kaikissa tilanteissa oikeus peruuttaa tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Valokuitunen on vahvistanut sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella. Peruutus tehdään palauttamalla peruutuslomake Valokuituselle peruutuslomakkeessa ilmoitettuun osoitteeseen.

Jos kuluttaja-asiakas peruuttaa liittämösopimuksen ja on valinnut maksutavaksi osamaksun, peruuntuu osamaksusopimus ilman erillisiä toimenpiteitä.

Jos Asiakas peruuttaa tilauksen muussa kuin edellä esitettyssä tilanteessa, Valokuitusella on oikeus veloittaa kuluttaja-asiakkaalta tilauslomakkeella sovitun suuruinen peruutusmaksu ja muilta asiakkailta liittämösopimuksen mukainen kertamaksu tai avausmaksun ja kuukausimaksujen yhteenlaskettu määrä.

Mikäli Asiakas valitsee **kertamaksullisen liittymän**, sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa sopimusta ennen kuin liittymä on toimitettu, ja liittämösopimuksen irtisanomisella ei ole vaikutusta Asiakkaan velvollisuuteen suorittaa kertamaksu kokonaisuudessaan.

Mikäli Asiakas valitsee **kuukausimaksullisen liittymän**, sopimus on voimassa määräaikaisena viisi (5) vuotta alkaen liittymän toimituspäivästä, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus määräaikaisen sopimuskauden aikana edellyttäen, että Asiakas maksaa Valokuituselle korvauksen, joka vastaa avausmaksua ja sovittua kuukausimaksua kerrottuna jäljellä olevan määräaikaisen sopimuskauden kuukausien määrällä.

Mikäli sopimus irtisanotaan tai puretaan, Asiakkaan oikeus käyttää liittymää päättyy irtisanomisajan jälkeen. Irtisanomisen ja purkamisen seurauksena Valokuitusella on oikeus tehdä tarvittavat tekniset toimenpiteet liittymän käytön estämiseksi tai purkaa liittymä. Mikäli liittämösopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen samaa Kohdetta koskien tehdään uusi liittämösopimus, uudesta kertamaksullisesta liittämösopimuksesta on maksettava

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

uusi kertamaksu ja uudesta kuukausimaksullisesta liittämösopimuksesta uusi avausmaksu ja kuukausimaksut. Kertamaksu tai avausmaksu ja kuukausimaksut määräytyvät tapauskohtaisesti riippuen muun muassa Kohdetta koskevan aiemman liittämösopimuksen liittämätyyppistä sekä Valokuituselle liittymän käyttöönotosta aiheutuvista hallinnollisista, korjaus- ja muista mahdollisista kuluista.

Mikäli Asiakas ei halua irtisanoa sopimustaan vaan haluaa lopettaa liittymän käytön väliaikaisesti, Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää liittymän väliaikaista sulkemista kohdan 14 mukaisesti.

## 17. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli Kohteen alueella ei ole olemassa olevaa valokuituverkkoa, on rakentamisen edellytyksenä se, että yksi kolmasosa (1/3) alueen kiinteistönomistajista tekee Valokuitutuksen kanssa sopimuksen kuituverkkoon liittymisestä ja mainitut kiinteistöt ja kiinteistönomistajat täyttävät tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaiset valokuituliittymän rakentamiselle asetetut edellytykset ja ehdot.

Mikäli tilaajamääräehto ei täyty (mukaan lukien tilanteet, joissa liittämösopimuksia peruutetaan tai irtisanoaan tai tilauksiin liittyvät olosuhteet muuttuvat sillä seurauksella, että tilaajamääräehto jää täyttymättä) tai alueelle ei saada myönteistä rakentamispäätöstä, Valokuitutuksella on oikeus purkaa tämä sopimus. Valokuitunen ilmoittaa mahdollisesta sopimuksen purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle. Kampanjaan kuuluvan alueen tilaukset voidaan yllä mainittujen teknisten ja taloudellisten syiden vuoksi toteuttaa myös vain osittain.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, kun tilausvahvistuksen lähettämisestä on kulunut kaksitoista (12) kuukautta eikä Asiakkaalle ole ilmoitettu alueen myönteisestä rakentamispäätöksestä. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa sopimusta sen jälkeen, kun myönteisestä rakentamispäätöksestä on ilmoitettu Asiakkaalle. Sopimuksen purkamisen tehdään Asiakkaan ilmoituksella Valokuitutuksen asiakaspalveluun.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi, mikäli:

- Valokuitunen on olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta;
- todellinen toimituspäivä ei ole koittanut kolmen (3) kuukauden kuluessa sovitusta toimituspäivästä yksinomaan Valokuitutuksesta johtuvista syistä; tai
- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Valokuitutuksella on oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi, mikäli:

- Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuitutuksen laskua tai muuta Valokuitutuksen laskuttamaa saatavaa yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä tai ei ole toimittanut yllä kohdassa 12 tarkoitettua vakuutta tai ennakkomaksua yhden (1) kuukauden kuluessa sovitusta toimitusajankohdasta;
- Asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja eikä ole korjannut rikkomustaan kahden (2) viikon kuluessa sopimusrikkomusta koskevasta huomautuksesta;
- Asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi;

- sopimus on tehty olennaisesti virheellisin tiedoin tai perustein;
- tuomioistuin, poliisi tai muu toimivaltainen viranomaisen vaatii sopimuksen purkamista tai olemassa on olosuhteita, joiden perusteella Valokuitunen sitä sitovan lainsäädännön perusteella perustellusti katsoo, että sopimuksen jatkaminen olisi lain tai viranomaismääräysten vastaista;
- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan, tai
- Asiakas on viivästyttänyt liittämätöimitusta olennaisesti siten, että Valokuitunen ei ole voinut lukuisista yrityksistä huolimatta liittymää toimittaa Asiakkaalle.

Sopimuksen purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja ilman kohtuutonta viivettä siitä hetkestä luettuna, jolloin sen perusteena oleva olosuhde tuli tai olisi pitänyt tulla irtisanovan osapuolen tietoon.

Mikäli Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Valokuitutuksen laskua tai muuta Valokuitutuksen laskuttamaa saatavaa eräpäivään mennessä tai on muutoin olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja, Valokuitutuksella on oikeus poistaa Asiakkaan oikeus käyttää liittymää ja tehdä tarvittavat tekniset toimenpiteet liittymän käytön estämiseksi siihen saakka, kunnes Asiakas on maksanut saatavan mahdollisine perintäkuluineen ja viivästyskorkeineen tai korjannut muun sopimusrikkomuksensa. Valokuitutuksella on oikeus periä valokuituliittymän kytkennästä, irtikytkennästä ja käyttöön palauttamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Jos Valokuitunen joutuu Asiakkaan liittämösopimuksen purkamaan Asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi, Asiakkaalta veloitetaan Valokuitutukselle sopimuksen purkamisesta aiheutuneet kustannukset.

## 18. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakkaan nimi, osoitetiedot ja muut liittämösopimuksen tekemisen yhteydessä annetut tiedot voidaan luovuttaa Palveluoperaattoreille ja Telia Finland Oyj:lle ja sen käyttämille palveluntarjoajille liittämösopimuksen ja siihen liittyvien Päätelaiteen sijoitussopimuksen alaisten asiakassuhteiden hoitamista varten sekä viestintäpalveluiden tarjoamiseksi Kohteeseen. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalausnon mukaisesti: [www.valokuitunen.fi/tietosuoja](http://www.valokuitunen.fi/tietosuoja). Tietosuojalausuntoa ei sovelleta muiden yhtiöiden tarjoamiin palveluihin tai verkkosivuihin, vaikka pääsy näihin palveluihin tapahtuisi Valokuitutuksen viestintäverkon tai palveluiden kautta.

## 19. HINNASTON JA LIITTYMISEHTOJEN MUUTOKSET

Valokuitutuksella on oikeus muuttaa yksipuolisesti ilmoittamalla muutoksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen Asiakkaalle:

- sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden hintoja ja laskutuskäytäntöä, kuitenkin siten, että (i) **kuukausimaksullisen liittämösopimuksen** mukaista kuukausimaksua voidaan korottaa aikaisintaan 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä enintään elinkustannusindeksiin muutoksen verran ja (ii) muita korotuksia hinnaston mukaisiin hintoihin voidaan tehdä perustuen elinkustannusindeksiin, hintaan vaikuttavaan verojen, tullien tai muiden julkisten maksujen muutokseen taikka tavaroiden ja palveluiden yleiseen hintakehitykseen. Korotuksia voidaan tehdä myös, (iii) kun muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen; ja
- näitä liittämisehtoja, kuitenkin siten, että (i) muutoksia liittämisehtoihin voidaan tehdä **kuukausimaksullisen liittämösopimuksen** osalta 60 kuukauden määräaikaisen sopimuskauden päättymisen jälkeen, ja (ii) muutoksia liittämisehtoihin voidaan tehdä Asiakkaan vahingoksi vain, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen.

# Valokuitunen Oy • Valokuituverkon liittämisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.2.2024 alkaen

Valokuitusella on lisäksi oikeus tehdä sellaisia sopimusehtojen vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön tai jos muutoksiin on erityistä syytä olosuhteiden olennaisen muutoksen johdosta tai sopimusjärjestelyjen uudistamisen takia. Jos sopimusehtojen muutoksen perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Mikäli Asiakas vastustaa muutosta ja muutos lisää Asiakkaan sopimuksen mukaisia velvoitteita tai heikentää Asiakkaan oikeuksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa sopimusta:

- a) koskien kertamaksullista liittymää, ennen kuin liittymä on toimitettu; tai
- b) laskutuskäytännön muutosten tai laskutustapaan perustuvien lisäkulujen perusteella, mikäli saatavilla on myös maksuton laskutustapa.

Asiakkaalla on oikeus Valokuituksen suostumuksella muuttaa liittymän tyyppi kertamaksullisesta liittymästä kuukausimaksulliseksi tai kuukausimaksullisesta liittymästä kertamaksulliseksi liittymäksi **ennen liittymän toimitusta**. Valokuitusella ei ole oikeutta kieltäytyä muutoksen hyväksymisestä ilman perusteltua syytä. Mikäli Asiakas on valinnut tai Valokuitunen on edellyttänyt, että kertamaksu maksetaan kokonaisuudessaan ennen liittymän toimitusta, liittymän tyyppiä ei ole mahdollista vaihtaa jälkikäteen. Liittymän tyyppin muutoksesta ennen tilauksen toimittamista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

## 20. MUUT EHDOT

Valokuitusella on oikeus ulkoistaa liittymissopimuksen mukaisesti toimitettavien palveluiden tuottaminen ja käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita. Valokuitusella on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle liiketoimintasiirron yhteydessä sekä myös muussa yhteydessä kolmannelle, joka harjoittaa valokuituverkkoliiketoimintaa. Valokuitusella on lisäksi oikeus siirtää liittymissopimuksen alaiset saatavansa Asiakkaalta kolmannelle taholle.

Asiakkaalla on oikeus nostaa kante Valokuitusta vastaan joko oman kotipaikkansa tai Valokuituksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Valokuituksen tulee nostaa kante Asiakasta vastaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.